

# ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

## Термины

**Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Нота» (ОГРН 1037851053888, место фактического нахождения: Юридический адрес: 191186, г. Санкт – Петербург, ул. Наб. реки Мойки, д.40, лит. А, пом. 3-Н, каб.111).

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на Сайте, а также посредством звонка оператору Продавца либо путем направления на электронную почту Продавца сообщения с заказом (далее – «Заказ»), либо использующее Товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://arka.spb.ru/>

На Сайте публикуется информация о товарах, предлагаемые Продавцом Клиентам для оформления Заказов, их количестве, стоимости, а также условия оплаты и доставки Заказов Клиентам. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в информацию, указанную на Сайте, в том числе в части изменения стоимости Товаров.

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте или указанных в запросе, направленном Продавцу в письменном виде по электронной почте, телефону, факсу или иным согласованным сторонами способом.

**Служба доставки** – сотрудник (-и) Продавца, осуществляющий (-ие) доставку Заказов Клиентам, оператор услуг экспресс-почты либо иное третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Внешний сайт** - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на Сайте Продавца.

## 1. Общие положения

1.1. Сайт администрируется обществом с ограниченной ответственностью «Нота».

1.2. Заказывая товары через Сайт, Клиент соглашается с условиями настоящего документа (далее – «**Договор**»), изложенными ниже.

1.3. Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, а также и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте.

1.6. Клиент полностью и безоговорочно принимает условия Договора в момент нажатия кнопки "Оформить заказ" на соответствующей странице Сайта либо подтверждая оформление Заказа иным образом.

## **2. Регистрация на Сайте**

2.1. Для оформления Заказа через Сайт Клиенту не требуется обязательная регистрация на Сайте.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации на Сайте, а также при оформлении Заказа.

## **3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по электронной почте, принят путем звонка оператору по телефону, указанному на Сайте, или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте. Иные способы передачи информации допускаются по согласованию Сторон.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Наименование и количество приобретаемого Товара;
- Имя Клиента;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон;
- Электронный адрес (адрес электронной почты);
- Номер дисконтной карты (если применимо).

3.3. В процессе оформления Заказа Продавец предоставляет Клиенту полную и достоверную информацию о способах оплаты и доставки Заказа.

3.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при оформлении Заказа. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 7 рабочих дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.4.1. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, по которым не указаны данные, необходимые для связи с Клиентом, и/или не поступила оплата за Заказ в течение 2 рабочих дней.

3.4.2. Продавец вправе отказать в заключении Договора и оформлении Заказа, если Клиент не указал необходимые в соответствии с настоящим договором данные.

3.5. Ожидаемый срок доставки Товара указывается на Сайте разделе «Доставка».

3.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.7. В случае отсутствия заказанных Товаров, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу (номеру телефона), указанному при оформлении Заказа.

3.8. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Клиенту тем способом, которым Товар был предоплачен, либо, по согласованию с Клиентом, отсутствующий Товар может быть заменен на равноценный. Срок возврата денежных средств составляет не менее 10 рабочих дней.

#### **4. Доставка**

4.1. Способы доставки Товара указаны на Сайте.

4.2. Территория доставки Товара может быть ограничена по решению Продавца.

4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа/проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, адреса и способа доставки, суммы Заказа и указывается на последнем этапе оформления Заказа.

Бесплатная доставка осуществляется в случаях, указанных в разделе Сайта под названием «Условия доставки».

4.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа.

4.6.1. Клиент, оформивший Заказ, обязан присутствовать по адресу доставки для получения Заказа, а также обеспечить принятие и оплату Товара при его Доставке. В случае отсутствия Клиента по адресу доставки, а равно как в случае невозможности вручения Товара Клиенту по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Клиента, а равно как в случае отказа Клиента от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не

соответствующего условиям оформленного Клиентом Заказа при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Договором), по истечении 10 минут ожидания Клиент считается отказавшимся от исполнения настоящего Договора, при этом денежные средства, уплаченные за Товар и доставку Клиентом, направляются на возмещение расходов Продавца и не подлежат возврату Клиенту.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 4.6 при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Клиента, а также указать тип и номер предоставленного Клиентом документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.8. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

4.9. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Клиентом, ограничены и определяются настоящим Договором и правилами Службы доставки.

4.10. Неполучение Заказа в указанные в настоящем Договоре сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства Клиенту не возвращаются.

## **5. Оплата Товара**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте либо сообщается оператором Продавца. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму в порядке, предусмотренном п. 3.8 Договора.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки "Оплатить заказ" либо оформления заказа иным образом. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте.

5.4. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, в частности, максимально возможную скидку на товары.

## **6. Условия возврата**

### **6.1. Возврат товара надлежащего качества**

6.1.1. Возврат и обмен продовольственных Товаров надлежащего качества не допускается.

### **6.2. Возврат товара ненадлежащего качества**

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока (срока годности). Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков в соответствии с законодательством РФ.

6.2.2. В случае отказа Клиента от Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Договора, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 рабочих дней с момента получения Продавцом письменного обоснованного заявления Клиента.

### **6.3. Возврат денежных средств**

6.3. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара (исключение составляет оплата через платёжные терминалы – возврат осуществляется в этих случаях банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении. Также по письменному заявлению Клиента денежная сумма, уплаченная за Заказ, может быть учтена при оплате его последующих заказов). Сроки возврата денежных средств составляют не менее 10 рабочих дней.

6.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).

6.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

6.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.

6.4.3. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

6.4.4. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом и Клиентом.

6.4.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при

оформлении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.4.6.

6.4.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически переданный Товар, подлежат возврату в срок не менее 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.5.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

6.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении, составленного в порядке п.6.5.1.

6.5.4. В случае, если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость может быть, по согласованию сторон, учтена в последующих заказах, либо подлежит возврату в срок не менее 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.5.6.

6.5.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, может быть, по согласованию сторон, учтена в последующих заказах, либо подлежат возврату в срок не менее 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении по количеству, составленного в порядке п.6.5.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.5.7. В случае нарушения Клиентом п.6.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, используемые Продавцом, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## **8. Гарантии и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту/третьим лицам вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных у Продавца.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

## **9. Конфиденциальность и защита персональной информации**

9.1. Категории персональных данных Клиента, цели обработки, принципы, способы и сроки обработки персональных данных Клиента, а также иная необходимая информация приведены в политике конфиденциальности, размещенной Продавцом на соответствующих страницах Сайта.

## **10. Прочие условия**

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **11. Реквизиты Продавца**

Общество с ограниченной ответственностью «Нота».

ОГРН 1037851053888, ИНН/КПП 7826169349/784101001

Юридический адрес: 191186, г. Санкт – Петербург, ул. Наб. реки Мойки, д.40, лит. А, пом. 3-Н, каб.111.

Фактический (почтовый) адрес: 191186, г. Санкт – Петербург, ул. Наб. реки Мойки, д.40, лит. А, пом. 3-Н, каб.111.